



**ДЕПАРТАМЕНТ
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО
АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

**Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного
округа – Югры**

**«Белоярский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

(БУ «Белоярский комплексный центр
социального обслуживания населения»)

4 микрорайон, д. 16, г. Белоярский,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,

(Тюменская область), 628162

Телефон, факс: (34670) 2-54-17,

E-mail: BELKCSON@admhmao.ru

[Номер документа]

[Дата документа]

На приказ Депсоцразвития Югры
от 28.02.2024 № 349-р

Директору
БУ «Ресурсный центр
развития социального
обслуживания
М.Э. Беспаловой

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения» направляет исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 1 квартал 2024 года.

Приложение: на 6 л. в 1 экз. на электронный адрес
fahretdinovagg@admhmao.ru

Директор



В.С. Гейдарова

Исполнитель
Заведующий отделением
Ильчук Оксана Владимировна,
тел.:8 (34670) 2-52-03

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения», за 1 квартал 2024 года

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1.1	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	в течение 2024 года	Гейдарова ВС., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	<p>Мероприятие выполнено полностью. Директором утвержден Приказ от 08.06.2023г. №15/41-ПУ-212 «Об обеспечении информационной открытости учреждения, работы официального сайта учреждения и аккаунтов в социальных сетях, актуализации информации»</p> <p>На официальном сайте размещены и актуализированы сведения: положения по отделениям;</p> <p>план финансово-хозяйственной деятельности на 2024 год;</p> <p>отчёт о работе Попечительского совета за 2023 год;</p>	<p>09.01.2024</p> <p>14.02.2024</p> <p>09.01.2024</p>

					<p>отчёт о выполнении государственного задания за 2023 год;</p> <p>план мероприятий по улучшению условий труда на 2024 год;</p> <p>информация о численности получателей и объёма предоставленных социальных услуг за 2023 год;</p> <p>персональный состав работников учреждения;</p> <p>изменения в Устав учреждения.</p> <p>На информационных стендах размещены и актуализированы сведения:</p> <p>отчёт о работе Попечительского совета за 2023 год;</p> <p>план мероприятий по улучшению условий труда на 2024 год;</p> <p>персональный состав работников учреждения;</p> <p>изменения в Устав учреждения.</p>	<p>10.01.2024</p> <p>15.01.2024</p> <p>01.02.2024</p> <p>01.02.2024</p> <p>01.03.2024</p> <p>06.03.2024</p> <p>10.01.2024</p> <p>01.02.2024</p> <p>01.03.2024</p> <p>06.03.2024</p>
--	--	--	--	--	---	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1	Поддерживать (повышать) уровень	Регулярно проводить опросы получателей услуг на	ежеквартально	Гейдарова	ВС.,	Мероприятие выполнено полностью.	
-----	---------------------------------	---	---------------	-----------	------	----------------------------------	--

				обслуживания населения»	(ОВЗ), на приобретение технических средств реабилитации для оснащения пунктов проката, для реализации технологии «Домашний микрореабилитационный центр».	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников); проводить опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их недовольства при общении с работниками (устранить замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Гейдарова ВС., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено полностью. Проведены дополнительные инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг «Соблюдения Кодекса этики и служебного поведения», 91 сотрудник. Проведена диагностика сотрудников по предотвращению профессионального выгорания, 60 человек. По результатам диагностики эмоциональное выгорание у сотрудников не выявлено. Осуществлен мониторинг мнений получателей социальных услуг и родственников получателей социальных услуг об удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников учреждения. В опросе	26.01.2024 12.02.2024 20.03.2024 16.01.2024 21.03.2024

					приняли участие 231 получатель социальных услуг, 14 родственников получателей социальных услуг. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников составила 100%.	
--	--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартальн	о	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»	Мероприятие выполнено полностью. Осуществлен мониторинг мнений граждан об удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении. В опросе приняли участие 231 получатель социальных услуг. Удовлетворенность предоставлением услуг в учреждении составила 100%.	21.03.2024
-----	--	--	--------------	---	--	---	------------

* Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

** Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-п, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)

Директор

В.С. Гейдарова