

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

**ПРИКАЗ**

*28 февраля* 2024 года  
г. Ханты-Мансийск

№ *349* -р

Об утверждении планов по  
устранению недостатков, выявленных  
в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг, на 2024 год

Во исполнение Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации», постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 18 июля 2014 года № 263-п «О системе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», учитывая предложения Общественного совета по независимой оценке качества при Депсоцразвития Югры по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить планы учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры, по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на 2024 год, согласно приложениям 1-40 к настоящему приказу (далее – независимая оценка, планы по устранению недостатков).

2. Директорам учреждений социального обслуживания Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, подведомственных Депсоцразвития Югры (далее – организации), обеспечить:

2.1. Исполнение планов по устранению недостатков, утвержденных пунктом 1 настоящего приказа.

2.2. Направление в течение 3 рабочих дней информации об исполнении мероприятий в соответствии с установленными сроками, предусмотренными планами по устранению недостатков, в отдел оценки качества и инноваций бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания».

3. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания» (Беспалова М.Э.) обеспечить:

3.1. Проведение ежеквартального мониторинга исполнения пункта 2 настоящего приказа организациями в соответствии со сроками, установленными планами по устранению недостатков.

3.2. Размещение на сайте bus.gov.ru в разделе «Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества» в течение 10 рабочих дней со дня соответствующих изменений сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков, указанных в пункте 1 настоящего приказа.

3.3. Направление в отдел развития негосударственного сектора социального обслуживания Управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры, в том числе на электронный адрес [PiniginaOV@admhmao.ru](mailto:PiniginaOV@admhmao.ru), ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, информационной справки о результатах мониторинга исполнения пунктов 1, 2, 3 настоящего приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя директора Депсоцразвития Югры С.В. Круглову.

директор Департамента



Т.А.Пономарева



Приложение 1  
к приказу Депсоцразвития Югры  
от 28 февраля 2024 года № 349-А

ОТВЕРЖДАЮ  
директор Департамента  
социального развития Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
Т.А. Пономарева  
2024 года

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения», на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>						
1.1	Продолжить осуществлять контроль размещенной (обновлённой) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	в течение 2024 года	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в	ежеквартально	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского		

	предоставления услуг в соответствии с запросами получателей услуг*	учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению); совершенствовать материально-техническую базу учреждения в соответствии с запросами получателей услуг		автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	Обновлять материально-техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)	в течение 2024 года	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций						
4.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении**	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг (в том числе дополнительные тренинги/семинары по предотвращению профессионального выгорания работников); проводить опросы граждан-получателей услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками (устранить замечаний в случае их наличия)	ежеквартально	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении (оперативно устранять замечания в случае их наличия)	ежеквартально	Гейдарова В.С., директор бюджетного учреждения Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Белоярский комплексный центр социального обслуживания населения»		

\* Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»;

\*\* Кодекс этики для специалистов, работающих с получателями социальных услуг (приложение к приказу Депсоцразвития Югры от 23.09.2019 № 916-р, адрес ссылки: <https://depsr.admhmao.ru/nezavisimaya-otsenka-kachestva-raboty-organizatsiy-okazyvayushchikh-uslugi/informatsiya-dlya-postavshchikov-sotsialnykh-uslug-khanty-ma/8437390/kodeks-etiki-dlya-spetsialistov-rabotayushchikh-s-poluchatel/>)